



PANORAMA DE CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

Informe Anual de la Escuela del CLAD



Año 2025



ESCUELA IBEROAMERICANA
DE ADMINISTRACIÓN
Y POLÍTICAS PÚBLICAS

Contenido

Tabla de contenido

1. Presentación	2
2. Breve historia de la capacitación de servidores públicos en la región	2
3. Datos de capacitación 2025	4
3.a. Cursos dictados	4
3.b. Capacitación de los servidores públicos	7
3.c. Docentes y personal de la institución	11
3.d. Otras actividades de las instituciones	13
4. Información por país	18
Síntesis de información	18
5. Conclusiones	21
6. Anexos	22
6.1 Aspectos metodológicos	22
6.2 Formulario de relevamiento	
6.3 Acceso a microdatos	

— Agosto de 2026 -

1. Presentación

Este documento presenta una sistematización y análisis de la información sobre capacitaciones realizadas por parte de las escuelas, institutos y sistemas de formación y capacitación de servidores públicos en la región de Iberoamérica durante el año 2025.

La información fue relevada a partir de un cuestionario en línea con mayoría de preguntas con opciones de respuesta preestablecidas. Los responsables de responderlo fueron los titulares de escuelas, institutos y/o áreas de capacitación de los 24 países que integran el CLAD.

El relevamiento apuntó a caracterizar las acciones de capacitación en cuatro dimensiones: los cursos, los estudiantes o personas participantes, los docentes y los gestores de la capacitación en las instituciones.

El documento presenta, en primer lugar, los datos de capacitación correspondientes al año 2025 en los países de la región. Seguidamente, se detalla la información para cada uno de los países relevados. En el cierre se desarrollan algunas conclusiones sobre el panorama de capacitación de los servidores públicos y se incluye un anexo con la descripción detallada de la metodología.

2. Breve historia de la capacitación de servidores públicos en la región

Desde su creación en 1972, el CLAD - Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, ha sido uno de los principales espacios de referencia en el debate, difusión y generación de ideas y líneas de acción relacionadas a los procesos de reforma y modernización institucional en Iberoamérica.

La *Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas del CLAD* (en adelante, EIAPP-CLAD) fue creada en 2005 con el objetivo de articular y coordinar el intercambio de información y de experiencias, promover la creación de sinergias y realizar acciones de cooperación internacional para la formación de directivos y funcionarios públicos de la región, con el propósito de coadyuvar al fortalecimiento de la institucionalidad democrática, a la mejora de la capacidad de la gestión del Estado y a la consolidación de sistemas de función pública profesionales en Iberoamérica. La EIAPP-CLAD es el eje articulador que vertebra programas y espacios de formación y aprendizaje a la comunidad iberoamericana en temas de interés y vanguardia en los procesos de fortalecimiento y modernización institucional en la región.

La EIAPP-CLAD organiza encuentros anuales con el resto de las instituciones de capacitación iberoamericanas desde 2014 en donde se desarrollan temas específicos de formación y capacitación de los funcionarios públicos y se comparten experiencias de gestión de la capacitación.

Los 24 países que integran el CLAD realizan actividades de capacitación para las y los servidores públicos de sus respectivos países mediante diversos dispositivos institucionales. En 15 países existen escuelas o institutos encargados específicamente de las tareas de capacitación y en los 9 restantes, dependencias jerárquicas de la Administración Pública a cargo de esta tarea, según el siguiente detalle:



Escuelas o Institutos (15)

Angola, Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay

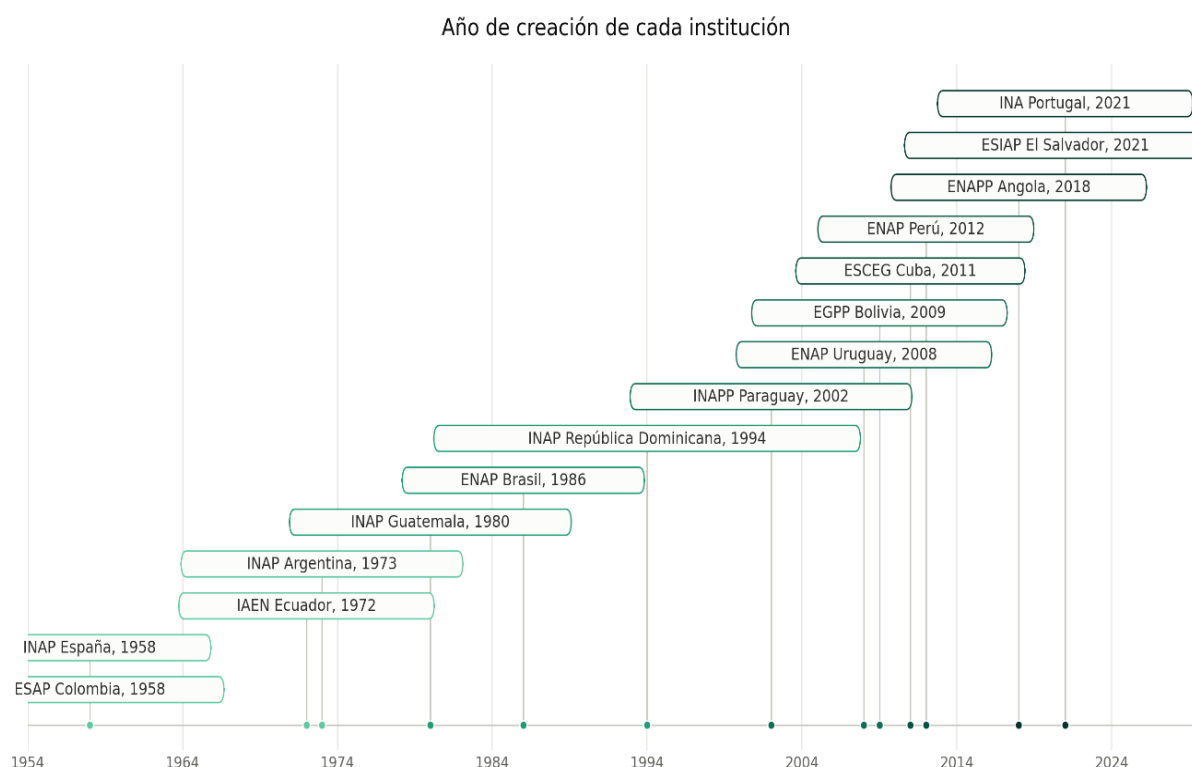
Dependencias Jerárquicas (9)

Andorra, Chile, Costa Rica, Guinea Ecuatorial, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Venezuela.

Además de ofertar cursos de capacitación, 6 escuelas/institutos ofrecen carreras de pregrado y/o posgrado de manera directa (Colombia, Cuba, Ecuador, Guatemala, Perú y República Dominicana) en áreas vinculadas a la administración pública y abiertas a un público más amplio actuando como organismos de formación general y no solo como áreas de capacitación de las y los trabajadores públicos. La ESAP de Colombia se destaca como la institución con mayor cantidad de oferta curricular tanto en pregrado como en posgrado. Otras escuelas o institutos también brindan facilidades a través de un sistema de becas o de aranceles preferenciales para poder acceder a formación de grado y posgrado en universidades del país (Argentina, Chile, Paraguay, por ejemplo).

La antigüedad de las escuelas e institutos es variable: existen en la región 4 instituciones con más de 50 años de trayectoria (Argentina, Colombia, Ecuador, España), 4 con entre 20 y 50 años de existencia (Brasil, Guatemala, Paraguay y República Dominicana) y 7 de creación más reciente (Angola, Bolivia, Cuba, El Salvador, Perú, Portugal, Uruguay). En las últimas dos décadas se crearon más de la mitad de las escuelas y/o institutos, mientras que en las décadas del '80 y '90 se crearon sólo 3, tal como se puede observar en la siguiente línea de tiempo.

Figura 1. Escuelas e Institutos de capacitación iberoamericanos por año de fundación



Fuente: elaboración propia en base a información de sitios oficiales de las escuelas e institutos de capacitación de los países miembros del CLAD.

3. Datos de capacitación 2025

3.a. Cursos dictados

Durante el año 2025, las escuelas de capacitación los diferentes países que integran el CLAD un total de 12.751 cursos. Se destaca, por cantidad, la Escuela Superior de la Administración Pública de Colombia.

Tabla 1. Cantidad de cursos dictados según país. Año 2025

País – Escuela/ Institución	Cantidad de cursos
Total	12.751
Andorra - Secretaría de Estado de Función Pública	407
Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP)	1.463
Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	1.140
Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil	41
Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	4.865

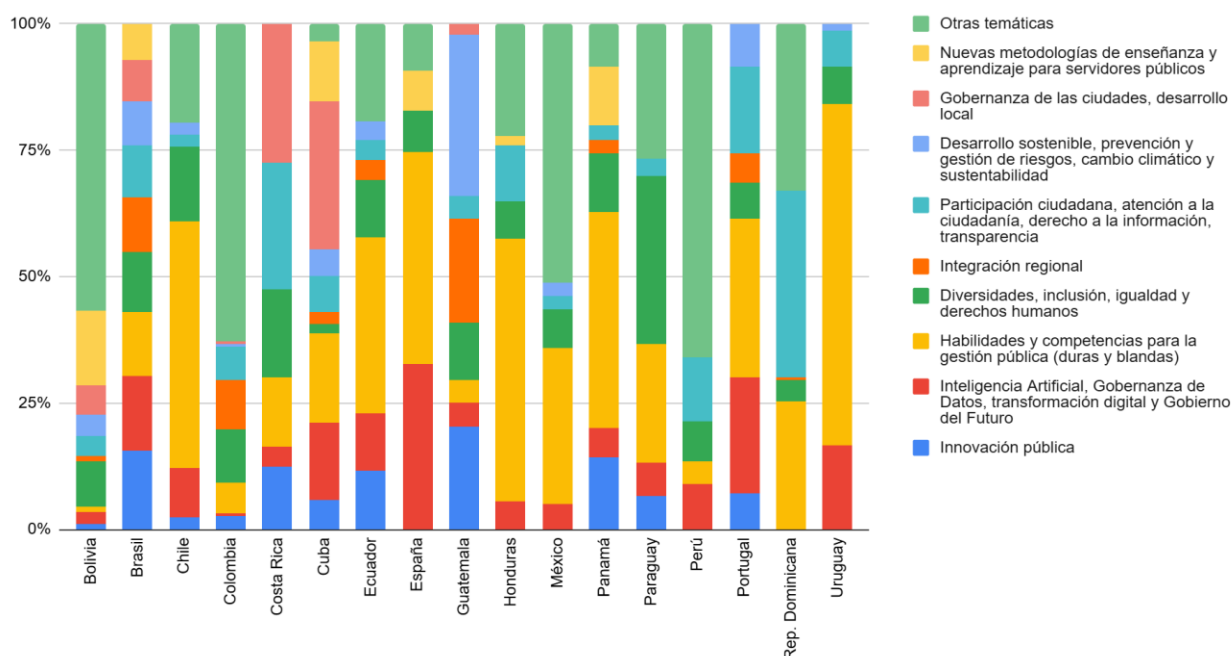
Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil	72
Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES)	1.600
Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)	26
España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	190
Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	44
Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil	54
México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	39
Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	34
Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)	30
Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)	911
Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.	586
República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1.046
Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC)	203

Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

Temáticas

Las temáticas de los cursos dictados son diversas. Sin embargo, casi todos los países informan haber ofrecido cursos vinculados con "Habilidades y competencias para la gestión pública" —la categoría más frecuente y, en varios casos, también la de mayor peso relativo dentro de la oferta formativa, como en Chile, Paraguay, Perú y especialmente República Dominicana, donde concentra la casi totalidad de los cursos reportados—, "Diversidades, inclusión, igualdad y derechos humanos" — presente de forma recurrente aunque con participaciones más acotadas— e "Inteligencia Artificial, Gobernanza de Datos, transformación digital y Gobierno del Futuro", cuya presencia es prácticamente generalizada aunque con un peso relativo moderado, salvo en países como Uruguay, Guatemala y Perú, donde adquiere mayor relevancia dentro de la oferta. A esto se suma un bloque importante de "Otras temáticas" que en varios países —Bolivia, Chile, Colombia, Honduras y Perú, entre otros— llega a representar una porción considerable de los cursos, lo que sugiere una oferta formativa que excede las categorías predefinidas y refleja agendas nacionales específicas. Las temáticas menos frecuentes son "Gobernanza de las ciudades, desarrollo local" —con presencia acotada casi exclusivamente a Costa Rica y, en menor medida, Brasil— y "Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje para servidores públicos", visible solo de manera marginal en un puñado de países (Bolivia, Brasil, Chile y República Dominicana). Por su parte, "Integración regional" aparece como la categoría más marginal del conjunto, con presencia testimonial en apenas algunos países, mientras que "Desarrollo sostenible, prevención y gestión de riesgos, cambio climático y sustentabilidad" y "Participación ciudadana, atención a la ciudadanía, derecho a la información, transparencia" muestran una distribución más heterogénea, con picos notables en Guatemala, Costa Rica, Panamá y Portugal.

Gráfico 1. Distribución de cursos dictados según temática. Año 2025

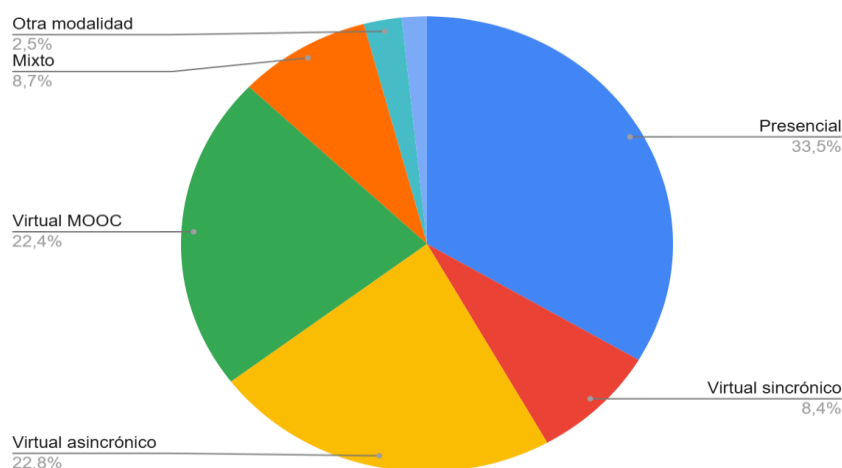


Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

Modalidad

Las modalidades más frecuentes de los cursos dictados en el conjunto de los países e instituciones son la modalidad presencial (33,4%) y los virtuales asincrónicos (22,7%) y los MOOC curso en línea, masivo y abierto (22,4%). Además, se consigna el dictado de cursos virtuales sincrónicos (8,3%) y los de modalidad mixta (8,17%).

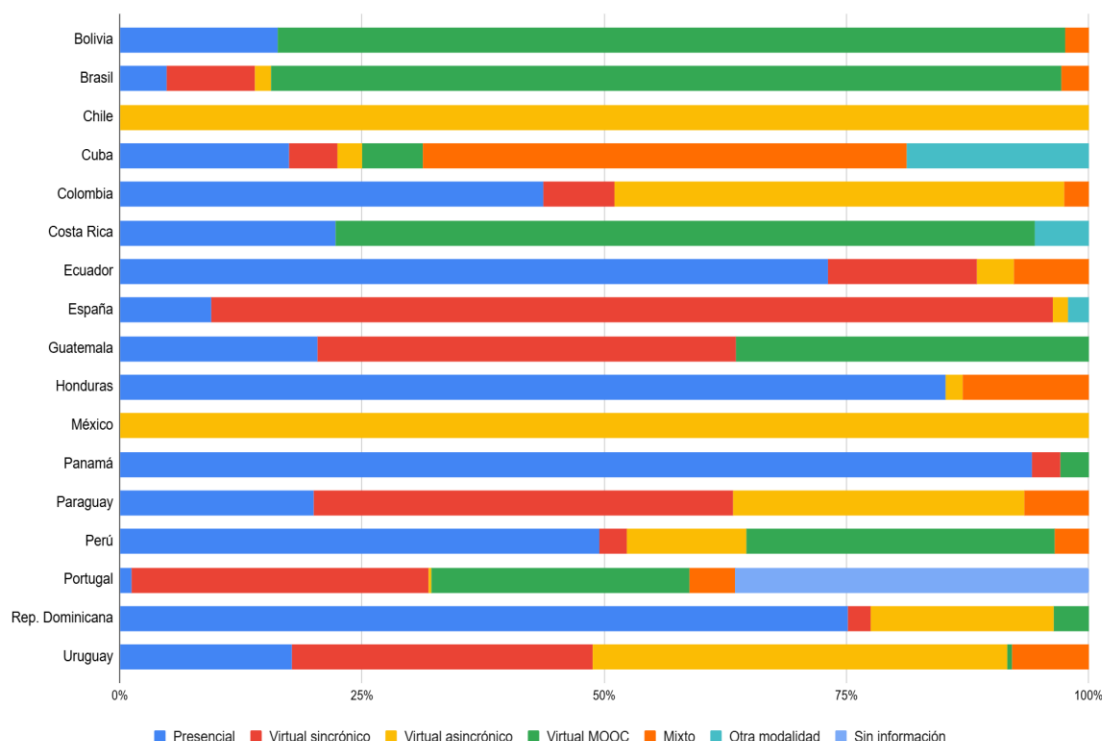
Gráfico 2 Cursos dictados según modalidad. Totales países. Año 2025



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

La modalidad de dictado de los cursos registra una cierta variabilidad según el país. El formato presencial es la categoría modal (más frecuente) en cuatro países (Panamá, Honduras, República Dominicana y Perú); el virtual sincrónico, en cinco países (España, Guatemala, Paraguay, Portugal y Uruguay); la modalidad virtual asincrónica en México; y los MOOC en Bolivia, Brasil y Costa Rica.

Gráfico 3: Cursos dictados según modalidad por país. Año 2025



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

3.b. Capacitación de los servidores públicos

Durante el año 2025, se capacitaron en Iberoamérica más de 2 millones de agentes públicos a través de las escuelas/institutos y áreas de capacitación de países que integran el CLAD. Se debe advertir que casi dos terceras partes de ese total lo aportan Brasil (42%) y México (24%) que son los dos países de la región con mayor cantidad de servidores públicos totales.

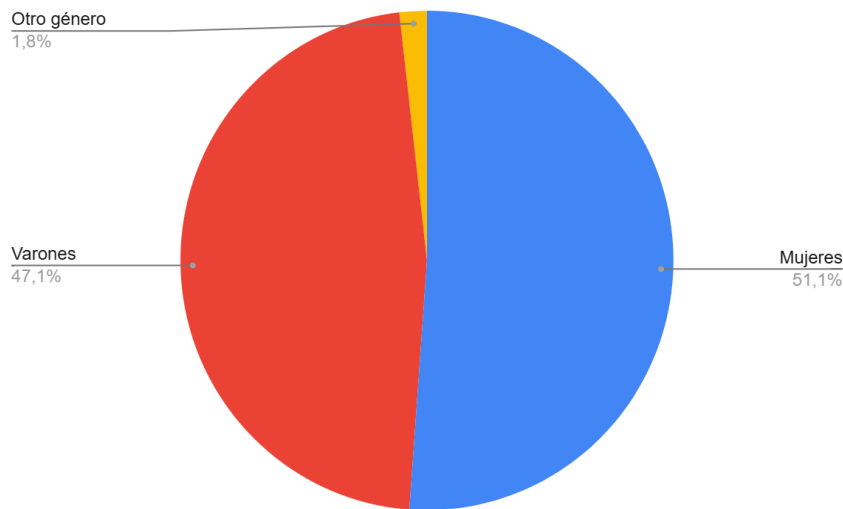
**Tabla 2 Cantidad de agentes capacitados por país.
Año 2025**

País – Escuela/ Institución	Cantidad de agentes capacitados
Total	2.464.385
Andorra - Secretaría de Estado de Función Pública	5.085
Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP)	54.353
Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	1.037.577
Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil	40.700
Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	106.997
Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil	5.364
Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES)	48.000
Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)	1.295
España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	16.020
Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	5.016
Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil	913
México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	584.488
Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	900
Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)	92.111
Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)	171.265
Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.	253.083
República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	31.766
Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC)	9.452

Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

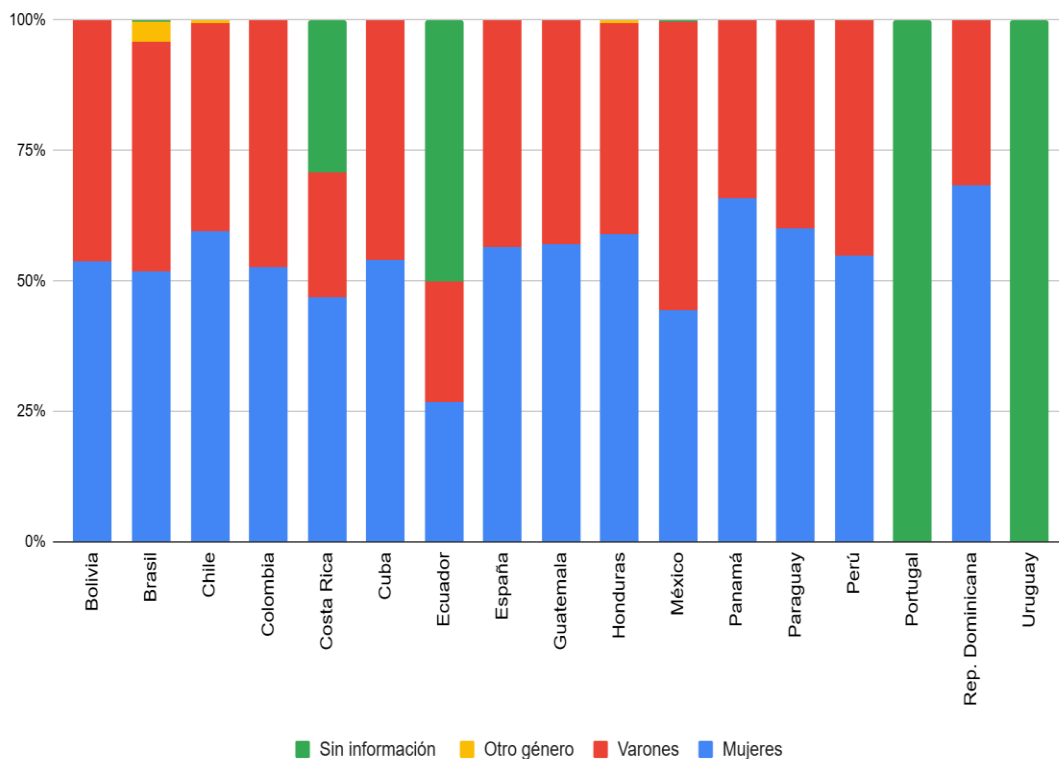
En relación con la distribución por género de los agentes capacitados, se advierte una participación levemente mayor de las mujeres (51,1%), seguida por los varones (47,1%) y, en menor medida, por quienes se identifican bajo la categoría "otro género" (1,8%). Es destacable que solamente dos de las escuelas no cuentan con la información desagregada por esta variable (Portugal y Uruguay) y que del resto, la mitad reportan una tercera categoría en esta variable denominada "otro género", cuya baja incidencia relativa en el total regional no impide señalar su progresiva incorporación como criterio de relevamiento en los sistemas de capacitación de la función pública.

Gráfico 4. Servidores públicos capacitados según género. Totales países. Año 2025



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

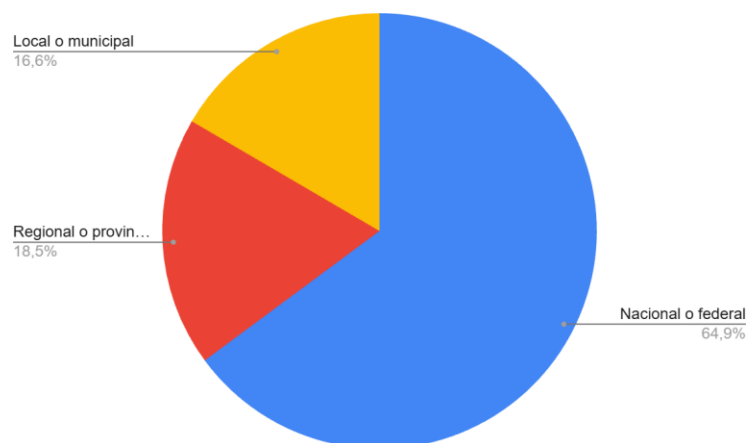
Gráfico 5. Servidores públicos capacitados según género por país. Año 2025



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

En relación con el nivel de gobierno al que pertenecen los agentes capacitados, se observa que es preponderante el nivel Nacional o Federal (64,9%), seguido en menor medida por el nivel Regional o Provincia (18,5%) y el Local o Municipal (16,6%).

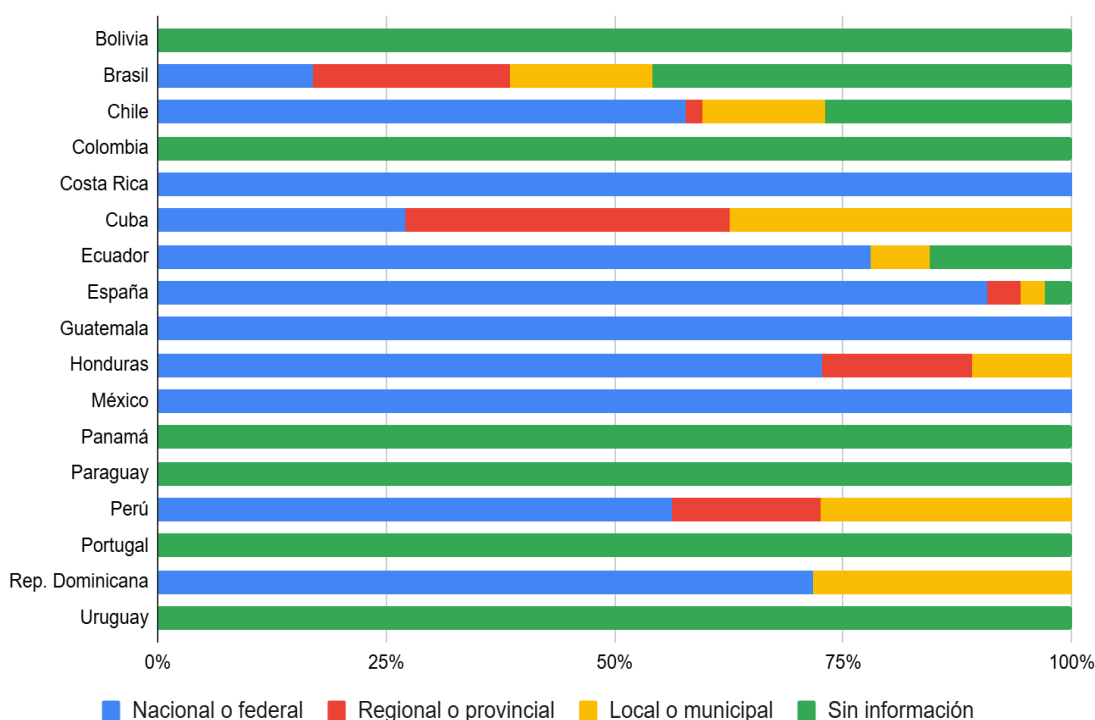
Gráfico 6. Servidores públicos capacitados según nivel de gobierno. Totales países. Año 2025



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

A pesar de que este es un dato relevante en el diseño de las políticas de capacitación, el acceso de las escuelas parece ser escaso, ya que no se cuenta con esta información para casi el 40% de los capacitados a nivel regional. Este déficit no se distribuye de manera uniforme entre los países: nueve de ellos —Bolivia, Colombia, Costa Rica, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Portugal y Uruguay— no relevan en absoluto el nivel de gobierno de sus agentes capacitados, mientras que en el resto la cobertura es dispar. España, Guatemala y México (estos dos últimos con relevamiento total según cabe distinguir del grupo anterior) muestran los niveles más altos de desagregación, junto con Costa Rica; le siguen Honduras y Rep. Dominicana, con una cobertura cercana al 90% y 70% respectivamente; y en un tercer grupo, con niveles intermedios de información, se ubican Ecuador, Perú, Chile y Cuba. Brasil, por su parte, es el país con menor proporción de datos disponibles entre quienes sí relevan la variable, con más del 40% de sus capacitados sin nivel de gobierno identificado.

Gráfico 7. Servidores públicos capacitados según nivel de gobierno por país. Año 2025

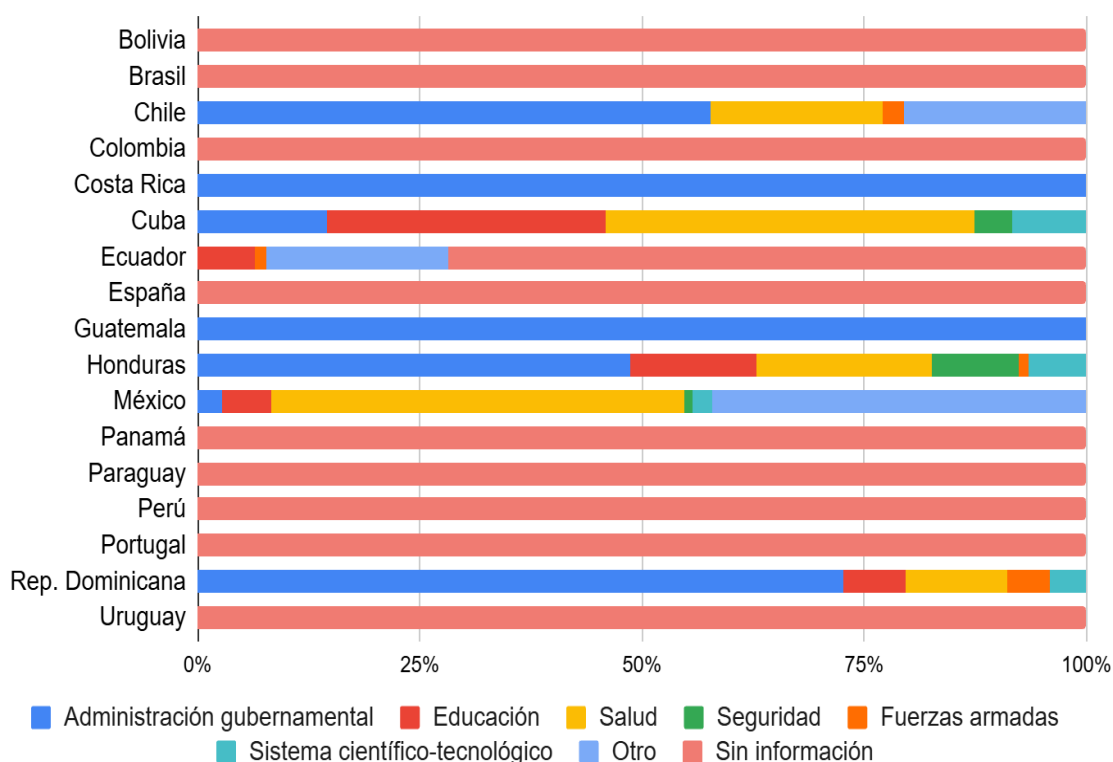


Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

Otro de los datos que resulta relevante y del que en la mayoría de los casos no se cuenta con información (70.8%) es el sector de la administración al que pertenecen los capacitados. Efectivamente, excepto Chile, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Guatemala, Honduras, México y República Dominicana, el resto de los países no discriminan por tipo de administración en la que se desempeñan los agentes capacitados.

En el caso en los que se cuenta con la información desagregada, hay dos países que declaran haber capacitado solo servidores/as de la administración pública nacional (Costa Rica y Guatemala) y en el resto de los casos, Chile, Honduras y República Dominicana también capacitaron mayoritariamente a agentes de este sector. Sólo México y Cuba presentan mayores proporciones de agentes capacitados en sectores vinculados a servicios públicos como salud y educación.

Gráfico 8. Servidores públicos capacitados según subsector de la administración pública por país. Año 2025



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

3.c. Docentes y personal de la institución

Se presentan a continuación los datos del personal docente y no docente emplean las escuelas del CLAD. En relación con la cantidad de capacitados, puede estimarse que se requiere un docente cada 375 capacitados y un no docente cada 390 capacitados.

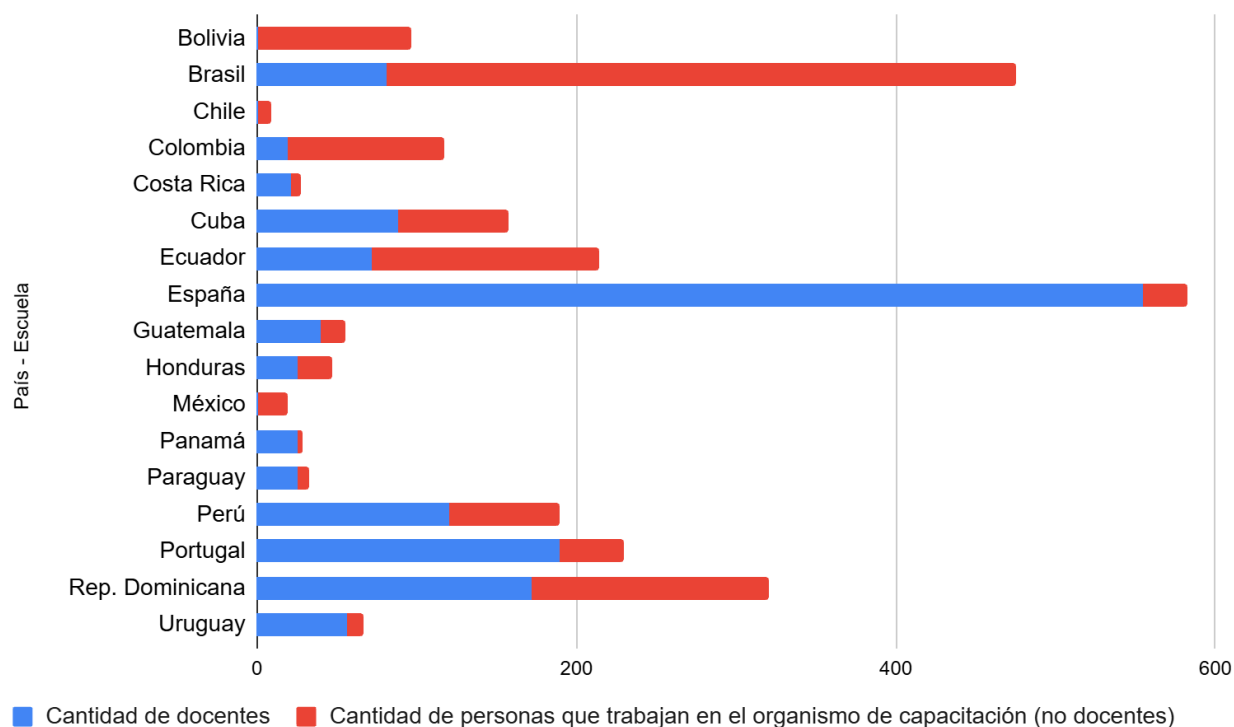
Tabla 3. Cantidad de docentes y personal de la institución por país. Año 2025

País – Escuela/ Institución	Cantidad de docentes	Cantidad de personas que trabajan en el organismo de capacitación
Total	6.403	6.107
Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP)	1	96
Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	81	394
Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil	1	8
Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	19	98

Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil	21	6
Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES)	5.000	5.000
Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)	72	142
España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	555	28
Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	40	15
Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil	25	22
México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	1	18
Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	25	3
Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)	25	8
Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)	120	69
Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.	189	41
República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	172	148
Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC)	56	11

Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

Gráfico 9. Cantidad de docentes y personal de la institución por país. Año 2025



Nota: Para el caso de Cuba se aplica el promedio general de las escuelas del CLAD

Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

3.d. Otras actividades de las instituciones

En 2025, de las 17 escuelas e institutos de administración pública relevados, la investigación es la actividad más extendida (11 de 17 instituciones la realizan), seguida por la biblioteca (10), y en tercer lugar, con igual frecuencia, las publicaciones y los programas formativos de posgrado (9 cada una); los programas formativos dirigidos a público no estatal son la actividad menos difundida (8 instituciones). Un grupo de seis países —Brasil (ENAP), Colombia (ESAP), Cuba (MES), Ecuador (IAEN), Guatemala (INAP) y Perú (ENAP)— concentra la totalidad de las actividades relevadas, configurando el perfil más completo e institucionalizado. En el extremo opuesto, Chile, México, Paraguay y Uruguay no reportan ninguna de las cinco actividades, lo que sugiere que en estos casos las funciones de capacitación no están acompañadas de líneas de investigación, producción editorial o formación de posgrado. Los casos restantes muestran perfiles mixtos: España y Portugal destacan en investigación, biblioteca y publicaciones pero no ofrecen formación para público no estatal (y Portugal tampoco de posgrado); Costa Rica y Honduras combinan investigación con un desarrollo parcial del resto de las actividades; y Panamá y República Dominicana presentan perfiles más acotados, centrados en una o dos actividades específicas (biblioteca en el primer caso, publicaciones y posgrado en el segundo).

Tabla 4. Otras actividades llevadas a cabo por las escuelas, institutos y/o áreas de capacitación por país. Año 2025

País – Escuela/ Institución	Investigación	Biblioteca	Publicaciones	Programas formativos de Posgrado	Programas formativos para público no estatal
Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP)	Si	No	No	Si	Si
Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	Si	Si	Si	Si	Si
Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil	No	No	No	No	No
Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	Si	Si	Si	Si	Si
Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil	Si	Si	No	No	Si
Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES)	Si	Si	Si	Si	Si
Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)	Si	Si	Si	Si	Si
España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	Si	Si	Si	Si	No
Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	Si	Si	Si	Si	Si
Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil	Si	No	No	No	No

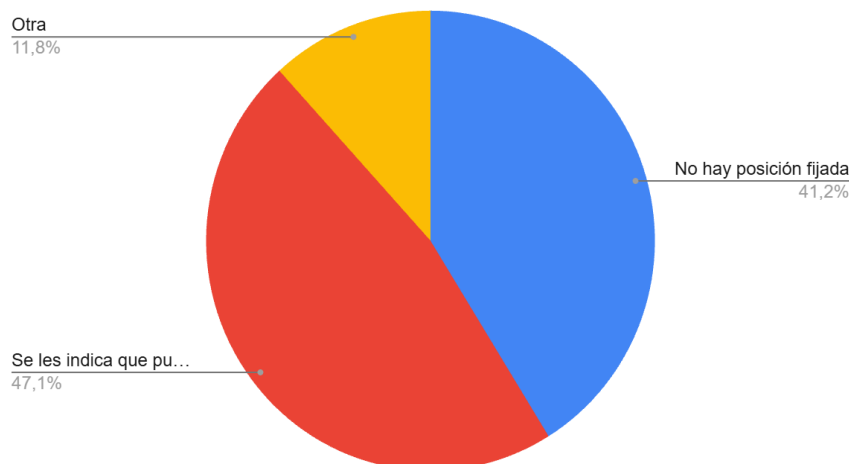
México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	No	No	No	No	No
Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	No	Si	No	No	No
Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)	No	No	No	No	No
Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)	Si	Si	Si	Si	Si
Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.	Si	Si	Si	No	No
República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	No	No	Si	Si	No
Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC)	No	No	No	No	No

Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

Durante el relevamiento también se indagó sobre la posición de cada una de las escuelas sobre el uso de la IA. Los resultados indican que es un área de vacancia en la que se debe trabajar en conjunto, dado que el 41,2% de las instituciones declara no tener una posición fijada en relación con el uso de las inteligencias artificiales, mientras que el 47,1% declara que se les indica a los capacitados que pueden usarse siempre y cuando se les cite adecuadamente. El 11,8% restante señala contar con una posición distinta a las anteriores, lo que evidencia que, más allá de la ausencia de criterios en buena parte de las escuelas, ya existe un conjunto incipiente de instituciones que ha comenzado a delinear enfoques propios y diferenciados sobre esta cuestión.

Gráfico 10. Posición de la escuela sobre el uso de las inteligencias artificiales. Todos los países. Año 2025.

Uso de la IA



Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

5. Principales resultados

Esta síntesis agrega los datos de las 17 fichas país que integran el panorama, correspondientes a las escuelas y organismos de administración pública de Iberoamérica relevados, con el objetivo de ofrecer una lectura conjunta de los volúmenes de actividad formativa y de la composición de género en cada uno de los públicos involucrados (participantes capacitados, docentes y gestores).

En conjunto, las instituciones relevadas dictaron 12.344 cursos y capacitaron a 2.459.300 agentes públicos durante 2025. La gestión de estos procesos formativos movilizó, además, a 6.823 docentes y 6.513 gestores en toda la región —cifras que incluyen el registro atípico de Cuba, que reporta 5.000 docentes y 5.000 gestores, muy por encima del resto de los países—

- Cursos dictados: 12.344 en total, con un promedio de 726 por país.
- Agentes capacitados: 2.459.300 en total, con un promedio de 144.665 por país.
- Docentes: 6.823 en total (dato no disponible para Chile).
- Gestores: 6.513 en total.

La distribución entre países es marcadamente desigual, tanto en cantidad de cursos como en agentes capacitados, lo que sugiere escalas institucionales muy heterogéneas antes que un patrón homogéneo de desarrollo regional.

En cursos dictados lideran Colombia (4.865), Cuba (1.600), Bolivia (1.463), Brasil (1.140) y República Dominicana (1.046), mientras que en el extremo opuesto Ecuador (26), Paraguay (30) y Panamá (34) reportan los volúmenes más bajos. En agentes capacitados, en cambio, el liderazgo corresponde a Brasil (1.037.577), México (584.488) y Portugal (253.083), que concentran juntos más del 76% del total regional, frente a Panamá (900) y Honduras (913) como los de menor escala. Estos dos ordenamientos

no se superponen: no hay una correspondencia directa entre cantidad de cursos y cantidad de capacitados, ya que Brasil y México combinan pocos cursos con una enorme cantidad de agentes capacitados, mientras que Colombia y Bolivia dictan muchos cursos para públicos comparativamente más acotados.

La participación de mujeres entre los agentes capacitados promedia 54,1% —excluyendo los casos con 0,0% reportado, que probablemente reflejan datos no disponibles antes que una ausencia real de mujeres—. Ponderado por el volumen de capacitados de cada país, este promedio regional desciende a 51,0%, en gran medida por el peso de Brasil (51,8% sobre una base muy amplia).

La mayor proporción de mujeres capacitadas se registra en República Dominicana (68,5%), Panamá (65,9%) y Paraguay (60,0%), mientras que la menor corresponde a Ecuador (26,8%), México (44,4%) y Costa Rica (47,0%). Entre los cuerpos docentes, el promedio de mujeres es de 56,4% (excluyendo valores no disponibles), con Paraguay (80,0%) y Panamá (68,0%) a la cabeza y Brasil (30,9%) como valor más bajo. Entre los equipos de gestores, el promedio de mujeres es también de 56,4%, con Portugal (90,2%) y Paraguay (75,0%) como los más altos, y Panamá (33,3%) y Uruguay (36,4%) entre los más bajos.

El Panorama iberoamericano muestra una región activa en formación pública, con más de 2,4 millones de agentes capacitados y una fuerte heterogeneidad institucional: conviven escuelas con una oferta de cursos muy amplia pero de alcance más acotado (Colombia, Bolivia) con organismos que concentran una escala masiva de capacitados a través de una oferta de cursos comparativamente reducida (Brasil, México, Portugal). En materia de género, la mayoría de los países se ubica en un rango de 50-65% de participación femenina entre capacitados, docentes y gestores, lo que indica una presencia mayoritaria de mujeres en los procesos de formación pública de la región, aunque con excepciones relevantes —Ecuador en capacitados, Brasil en docentes, Panamá y Uruguay en gestores— que ameritarían un análisis específico de las causas subyacentes.

6. Información consolidada por país

Síntesis de información

País – Escuela/ Institución	Cantidad de cursos proyectados	Cantidad de cursos dictados	% cursos dictados/ proyectados	Inscriptos	Capacitados	% capacitados/ inscriptos	% Capacitadas mujeres	Docentes	Personal
Andorra - Secretaría de Estado de Función Pública	-	407	-	-	5.085	-	-	-	-
Angola	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Argentina	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP)	1.523	1.463	104,1	71.535	54.353	131,6	53,7	1	96
Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)	400	1.140	35,1	907.273	1.037.577	87,4	51,8	81	394
Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil	41	41	100,0	53.938	40.700	132,5	59,7	1	8
Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	3.872	4.865	79,6	85.920	106.997	80,3	52,5	19 19	98
Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil	73	72	101,4	5.364	5.364	100,0	47,0	21	6
Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES)	2.000	1.600	125,0	60.000	48.000	125,0	54,2	5.000	5.000
Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)	26	26	100,0	1.597	1.295	123,3	26,8	72	142
El Salvador	-	-	-	-	-	-	-	-	-
España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	271	190	142,6	120.703	16.020	753,5	56,5	555	28
Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	51	44	115,9	5.016	5.016	100,0	57,0	40	15
Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil	54	54	100,0	952	913	104,3	58,9	25	22
México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	39	39	100,0	716.460	584.488	122,6	44,4	1	18

Nicaragua	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)	45	34	132,4	900	900	100,0	65,9	25	3
Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)	15	30	50,0	123.533	92.111	134,1	60,0	25	8
Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)	599	911	65,8	259.143	171.265	151,3	55,0	120	69
Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.	303	586	51,7	253.083	253.083	100,0	-	189	41
República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	1.288	1.046	123,1	48.853	31.766	153,8	68,5	172	148
Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC)	203	203	100,0	12.344	9.452	130,6	-	56	11
Venezuela	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Relevamiento sobre capacitación de servidores públicos de la Escuela del CLAD. 2025.

Nota metodológica: los valores de 0,0% registrados en algunas fichas (por ejemplo, mujeres capacitadas en Portugal y Uruguay, o mujeres docentes en Colombia, México y Bolivia) y el valor "N/D" en Chile (docentes) se mantienen tal como figuran en las fichas originales; no fueron imputados ni corregidos, por lo que podrían corresponder a información no disponible al momento del relevamiento antes que a un valor real de cero.

Ficha País:

1. [Ficha Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional \(EGPP\)](#)
2. [Ficha Brasil - Escola Nacional de Administração Pública \(ENAP\)](#)
3. [Ficha Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil](#)
4. [Ficha Colombia - Escuela Superior de Administración Pública \(ESAP\)](#)
5. [Ficha Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil](#)
6. [Ficha Cuba - Ministerio de Educación Superior \(MES\)](#)
7. [Ficha Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales \(IAEN\)](#)
8. [Ficha España - Instituto Nacional de Administración Pública \(INAP\)](#)
9. [Ficha Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública \(INAP\)](#)
10. [Ficha Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil](#)
11. [Ficha México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno](#)
12. [Ficha Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas \(MEF\)](#)
13. [Ficha Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay \(INAPP\)](#)
14. [Ficha Perú - Escuela Nacional de Administración Pública \(ENAP\)](#)
15. [Ficha Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.](#)
16. [Ficha República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública \(INAP\)](#)
17. [Ficha Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil \(ONSC\)](#)



7. Anexos

7.1 Aspectos metodológicos

Con el objetivo de relevar información sobre cursos, capacitados, docentes y agentes involucrados en la capacitación de servidores públicos de los países miembros del CLAD, se implementó un operativo de tipo censal sobre las escuelas y áreas de capacitación.

Universo	Escuelas y áreas de capacitación de los países miembros del CLAD
Tipo de relevamiento	Censal
Período relevado	Año académico 2025
Instrumento de recolección	Formulario web
Prueba piloto	Febrero –marzo 2026
Campo	Marzo-abril 2026
Recuperación de respuestas	Mayo-junio
Tasa de respuesta	74% (respuestas totales o parciales de 17 países)

Por la característica censal del relevamiento, el formulario web fue enviado a la totalidad de los países miembros del CLAD, obteniéndose respuesta de: Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP), Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil, Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil, Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES), Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN), España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil, México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP), Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP), Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P., República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC). Por su parte, Andorra no completó el formulario web, pero acercó datos agregados para algunas de las variables relevadas, que se presentan en el informe en los casos que corresponden.

La tasa de respuesta fue considerablemente elevada para tratarse de un primer relevamiento. En el caso de la completitud de las variables relevadas se observa una menor tasa de respuesta en las desagregaciones requeridas, sobre todo en las referidas a docentes y agentes de las instituciones. El conjunto de variables referidas a cursos fue el que tuvo mayor respuesta.

A fines de continuar y mejorar el relevamiento, es recomendable el análisis conjunto de los resultados por parte de las escuelas y áreas de capacitación a fin de consensuar qué variables a relevar son las que tienen mayor cobertura en cada uno de los países y cuáles podrían ser las definiciones conceptuales y operativas compartidas.

.2 Formulario de relevamiento

Panorama Iberoamericano de Capacitación de Servidores Públicos Informe Anual de la Escuela del CLAD 2025 Formulario de relevamiento

Bienvenidos al relevamiento de actividades de capacitación realizadas por su organismo durante el año 2025.

La información será utilizada con responsabilidad y con la finalidad de producir un informe de panorama iberoamericano de formación y capacitación de servidores públicos.

Agradecemos su participación en esta iniciativa y quedamos atentos ante cualquier consulta o sugerencia.

Orientaciones para la carga y preguntas frecuentes

Este formulario tiene como objeto relevar información para la elaboración del Panorama Iberoamericano de Capacitación de Servidores Públicos - Informe Anual de la Escuela del CLAD. El mismo puede ser visualizado y completado desde distintos dispositivos electrónicos como teléfono móvil, tablet o pc (escritorio), sugerimos este último formato para una lectura más ágil.

La solicitud de información está organizada en seis bloques:

1. Cursos (preguntas 2 a 11)
2. Destinatarios (preguntas 12 a 22)
3. Docentes (preguntas 23 a 27)
4. Gestores (preguntas 28 a 31)
5. Información Institucional (preguntas 32 al 44)
6. Información del respondente (preguntas 45 a 48)

En todos los casos, las preguntas refieren a las actividades realizadas durante el año **2025**
(salvo aclaración expresa)

Antes de comenzar, sugerimos revisar toda la información solicitada ya que es posible que la misma deba ser solicitada a distintos sectores de su institución. Puede acceder [aquí](#) a una versión imprimible del cuestionario.

Este formulario permite cargas parciales, por lo que usted podrá guardar los avances y retomar la carga luego.

Tenga en cuenta que en algunas preguntas deberá consignar cantidades que totalizan en una suma automática, que no puede ser modificada (pero si las cantidades para cada categoría). Los totales deben coincidir dentro de un mismo bloque.

Por ejemplo, en el bloque 1. Cursos, la pregunta 6 le solicita que informe la cantidad de cursos para cada modalidad de dictado.

*** 6. Modalidad de dictado**

	Cantidad de cursos
Presencial	
Virtual Sincrónico	
Virtual Asincrónico	
Virtual MOOC (Masivo, Abierto y en Línea)	
Mixto	
Otra modalidad	
Sin información	
Total	

Usted deberá completar la cantidad para cada una de las modalidades: presencial, virtual sincrónico, etc... La suma, aparecerá de manera automática en la fila "total". Ese total deberá coincidir con el total de cursos informados en la pregunta 2 del mismo bloque y con todos los totales que corresponden a cursos dentro del bloque 2.

Por consultas, dudas o comentarios puede escribirnos a eiapp@clad.org

1. Nombre de la Escuela, Instituto o área de capacitación[Opción múltiple] *

- ☐ CLAD - Escuela Iberoamericana del CLAD
- ☐ Andorra - Ministerio de Función Pública y Transformación Digital
- ☐ Angola - Escola Nacional de Administração e Políticas Públicas (ENAPP)
- ☐ Argentina - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- ☐ Bolivia - Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP)
- ☐ Brasil - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP)
- ☐ Chile - Dirección Nacional del Servicio Civil
- ☐ Colombia - Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)
- ☐ Costa Rica - Dirección General del Servicio Civil
- ☐ Cuba - Ministerio de Educación Superior (MES)
- ☐ Ecuador - Instituto de Altos Estudios Nacionales (IAEN)
- ☐ El Salvador - Escuela Superior de Innovación en la Administración Pública (ESIAP)
- ☐ España - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- ☐ Guatemala - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- ☐ Honduras - Administración Nacional del Servicio Civil
- ☐ México - Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno
- ☐ Nicaragua - Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- ☐ Panamá - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

- Paraguay - Instituto Nacional de la Administración Pública del Paraguay (INAPP)
- Perú - Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)
- Portugal - Instituto Nacional de Administração, I.P.
- República Dominicana - Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- Uruguay - Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC)
- Venezuela - Ministerio de Planificación

Bloque 1. Cursos

2. Cantidad de cursos dictados por su organismo durante el año 2025

[Cuadro de texto] *

Se entiende por curso a toda actividad formativa dirigida a servidores públicos e incluye actividades con diversas denominaciones tales como talleres, monográficos o seminarios entre otras. No se consideran cursos a las carreras de grado o posgrado que otorgan títulos académicos de la educación formal u oficial (como especializaciones o maestrías)

3. Cantidad de cursos proyectados por su organismo durante el año 2025 [Cuadro de texto] *

4. Razones principales por las que no se llevaron a cabo todos los cursos proyectados

[Casillas de verificación] *

- ☐ Causas presupuestarias
- ☐ Cambio de preioridades
- ☐ No hubo suficientes interesados o inscriptos
- ☐ Insuficiencia de docentes o capacitadores
- ☐ Falta de un equipo de trabajo más amplio
- ☐ Otras razones (Indicar) _____

5. Cantidad de cursos dictados en cada una de las siguientes temáticas [Tabla de texto] *

Los cursos pueden corresponder a más de una temática

	Cantidad de cursos
Innovación pública	
Inteligencia Artificial, Gobernanza de Datos, transformación digital y Gobierno del Futuro	
Habilidades y competencias para la gestión pública (duras y blandas)	
Diversidades, inclusión, igualdad y derechos humanos	
Integración regional	
Participación ciudadana, atención a la ciudadanía, derecho a la información, transparencia	

	Cantidad de cursos
Desarrollo sostenible, prevención y gestión de riesgos, cambio climático y sustentabilidad	
Gobernanza de las ciudades, desarrollo local	
Nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje para servidores públicos (fortaleciendo la formación)	
Otras temáticas	

6. Modalidad de dictado [Valores de tabla][Ingresa un número entre 0 y 99999] *

Cada curso debe ser clasificado en una sola [modalidad](#)

Presencial: Es la formación que ocurre en un espacio físico común y en un horario determinado. Requiere que tanto el docente como los servidores públicos coincidan geográficamente (en una aula o centro de formación) para interactuar "cara a cara" en tiempo real.

Virtual Sincrónico: Es el aprendizaje que sucede en vivo a través de internet. Aunque los participantes están en diferentes países o ciudades, se conectan al mismo tiempo mediante una plataforma de videoconferencia para interactuar con el docente y sus compañeros en el momento exacto en que ocurre la clase.

Virtual Asincrónico: Es el modelo "a tu propio ritmo" (autoaprendizaje). Los contenidos, videos y actividades están alojados en una plataforma digital disponible las 24 horas. El servidor público accede y avanza de forma autónoma según su disponibilidad de tiempo, sin necesidad de que el docente esté conectado al mismo tiempo.

Virtual MOOC (Masivo, Abierto y en Línea): Es la modalidad diseñada para la capacitación a gran escala. Se diferencia del curso asincrónico tradicional en que no tiene límite de cupos; está estructurado para que miles de servidores públicos de los 23 países puedan cursarlo al mismo tiempo de manera autónoma, utilizando videos, lecturas y evaluaciones automáticas que no requieren la intervención directa constante de un tutor.

Mixto: También llamado híbrido o blended. Es la modalidad que combina en un curso el componente virtual, en cualquiera de sus modalidades con el componente presencial.

Otra modalidad: Deben consignarse aquí los cursos que no puedan clasificarse en ninguna de las categorías anteriores

	Cantidad de cursos
Presencial	
Virtual Sincrónico	
Virtual Asincrónico	

	Cantidad de cursos
Virtual MOOC (Masivo, Abierto y en Línea)	
Mixto	
Otra modalidad	
Sin información	
Total	

7. Metodología principal que se utiliza para el dictado de los cursos [Valores de tabla][Ingresa un número entre 0 y 99999] *

Los cursos se deben asociar con una sola metodología según la que se identifique como principal

	Cantidad de cursos
Conferencia o clase magistral	
Lectura y autoaprendizaje	
Aprendizaje basado en problemas	
Aprendizaje basado en proyectos	
Estudio de casos	
Aprendizaje cooperativo/ trabajo en grupos	
Aprendizaje basado en juegos	
Capacitación en el trabajo	
Otra metodología	
Sin información	
No corresponde	
Total	

8. Tiempo de duración total de los cursos para los participantes [Valores de tabla][Ingresa un número entre 0 y 99999] *

Cada curso corresponde a un solo rango de duración

	Cantidad de Cursos
Hasta 4 horas	
5 a 19 horas	
20 a 39 horas	
40 a 59 horas	
60 a 79 horas	
80 horas y más	
Sin información	
Total	

9. El enfoque metodológico de la mayoría de los cursos realizados ha priorizado[Opción múltiple] *

- ☐ Trabajo individual del participante
- ☐ Trabajo en equipo de los participantes
- ☐ Mixto (50 individual y 50 en equipo)
- ☐ Otra (Indicar) _____

10. ¿Cuál es la posición de su institución acerca del uso de las inteligencias artificiales generativas por los participantes a la hora de realizar los trabajos escritos?[Opción múltiple] *

- ☐ Se les indica que no pueden usarse
- ☐ Se les indica que pueden usarse
- ☐ Se les indica que pueden usarse siempre y cuando se les cite adecuadamente
- ☐ Aún no tenemos posición fijada al respecto
- ☐ Otras (Indicar) _____

11. En el caso de los cursos virtuales, ¿qué Plataforma de Gestión de Aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) usa su institución? [Valores de tabla][Ingresa un número entre 0 y 99999] *

	Cantidad de cursos
Moodle	
Canvas	
Chamilo	

	Cantidad de cursos
Blackboard	
Google Classroom	
Propia	
Otras	
Total	

Bloque 2. Destinatarios

12. Cantidad de servidores públicos inscritos en los cursos de su organismo durante el año 2025 [Cuadro de texto] *

Se entiende por servidor público a toda persona que tenga una relación laboral, temporal o permanente, con cualquiera de los niveles del sector público de su país.

13. Cantidad de servidores públicos capacitados en los cursos de su organismo durante el año 2025 [Cuadro de texto] *

Se entiende por servidor público “capacitado” a quienes aprobaron y obtuvieron la certificación en el curso respectivo.

14. Razones principales por las cuales no avanzaron en el Curso [Casillas de verificación] *

- ☐ Causas de salud
- ☐ Cambios por razones laborales (otras responsabilidades, cambio o salida de institución)
- ☐ Causas personales no indicadas
- ☐ El curso exigió más horas de las que planificó el participante
- ☐ Otras (indicar) _____
- ☐ La institución no ha medido estas causas

15.

1. Cantidad de personas capacitadas según género
[Tabla de texto] *

	Cantidad de personas
Mujeres	
Varones	
Otro género	
Sin información	

	Cantidad de personas
Total	

16. Cantidad de personas capacitadas según rango de edad [Tabla de texto] *

	Cantidad de personas
Entre 18 y 25 años	
Entre 26 y 35 años	
Entre 36 y 45 años	
Entre 46 y 55 años	
Entre 56 y 65 años	
Más de 65 años	
Sin información	
Total	

17. Cantidad de personas capacitadas según antigüedad en el sector público [Tabla de texto]

*

	Cantidad de personas
Menos de 1 año	
Entre 1 y menos de 5 años	
Entre 5 y menos de 15 años	
Entre 15 y menos de 25 años	
25 años y más	
Sin información	
Total	

18. Cantidad de personas capacitadas según nivel de gobierno [Tabla de texto] *

	Cantidad de personas
Nacional o federal	
Regional o provincial	
Local o municipal	
Sin información	
Total	

19. Cantidad de personas capacitadas según subsector de la administración pública [Tabla de texto] *

	Cantidad de personas
Administración gubernamental	
Educación	
Salud	
Seguridad	
Fuerzas armadas	
Sistema científico-tecnológico	
Otro	
Sin información	
Total	

20. Cantidad de personas capacitadas según grupo ocupacional [Tabla de texto] *

	Cantidad de personas
Gestión gubernamental	
Científico	
Servicios	
Producción	
Transversal	
Otro	
Sin información	
Total	

21. Cantidad de personas capacitadas según tipo de puesto [Tabla de texto] *

	Cantidad de personas
Servicios administrativos	
Administración presupuestaria	
Asuntos jurídicos	
Control interno de gestión y proyectos	
Comunicación y relaciones institucionales	
Mantenimiento y servicios generales	
Recursos humanos	
Tecnología de la información y las comunicaciones	
Otro	
Sin información	
Total	

22. Si su organismo ofrece becas o beneficios para que los agentes de la administración pública cursen capacitaciones dictadas por otras instituciones, por favor indicar a cuántos destinatarios becó u otorgó este tipo de beneficios en 2025
[Cuadro de texto] *

0=No se otorgan becas o beneficios

Bloque 3. Docentes

23. Cantidad de docentes involucrados en el dictado de los cursos durante el año 2025
[Cuadro de texto] *

24. Cantidad de docentes según género [Tabla de texto] *

	Cantidad de docentes
Mujeres	
Varones	
Otro género	
Sin información	
Total	

25. Cantidad de docentes según rango de edad [Tabla de texto] *

	Cantidad de docentes
Entre 18 y 25 años	
Entre 26 y 35 años	
Entre 36 y 45 años	
Entre 46 y 55 años	
Entre 56 y 65 años	
Más de 65 años	
Sin información	
Total	

26. Cantidad de docentes según área de formación principal [Tabla de texto] *

Puede consultar la página 15 de este [manual](#) para más referencias.

	Cantidad de docentes
Programas y certificaciones genéricos	
Educación	
Artes y humanidades	
Ciencias sociales, periodismo e información	
Administración de empresas y derecho	
Ciencias naturales, matemáticas y estadística	
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	
Ingeniería, industria y construcción	
Agropecuaria, silvicultura, pesca y veterinaria	
Salud y bienestar	
Servicios	
Otro	
Sin información	
Total	

27. Indique el nivel de dominio o competencia promedio de sus docentes en los siguientes aspectos [Matriz de texto][Ingresa un número entre 1 y 5] *

En una escala de 1 a 5, donde 1 es bajo dominio y 5 es dominio completo

Aplicación de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje	
Gestión y tutoría de procesos de formación en entornos virtuales	

Bloque 4. Gestores

28. Cantidad de personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes) [Cuadro de texto] *

29. Cantidad de personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes) según género [Tabla de texto] *

	personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes)
Mujeres	
Varones	
Otro género	
Sin información	
Total	

30. Cantidad de personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes) según rango de edad [Tabla de texto] *

	Cantidad de personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes)
Entre 18 y 25 años	
Entre 26 y 35 años	
Entre 36 y 45 años	
Entre 46 y 55 años	
Entre 56 y 65 años	
Más de 65 años	
Sin información	
Total	

31. Cantidad de personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes) según máximo nivel educativo alcanzado [Tabla de texto] *

	personas que trabajan en el organismo de capacitación (sin contar los que son sólo docentes)
Hasta secundario completo	
Superior o universitario incompleto	
Superior o universitario completo	
Posgrado incompleto (especialización, maestría, doctorado)	
Posgrado completo (especialización, maestría, doctorado)	
Sin información	
Total	

Bloque 5. Información institucional

32. Método de detección de necesidades [Cuadro de texto] *

33. Forma de planificación de la capacitación [Cuadro de texto] *

34. Mecanismos de seguimiento [Cuadro de texto] *

35. Tipos de evaluación de los cursos [Casillas de verificación] *

Seleccionar todas las que corresponda

- ☐ Satisfacción
- ☐ Conocimiento
- ☐ Desempeño
- ☐ Impacto
- ☐ Otros

36. Principales logros del año 2025 [Cuadro de texto] *

37. Principales dificultades del año 2025 [Cuadro de texto] *

38. Principales desafíos para 2026 [Cuadro de texto] *

39. Le solicitamos adjuntar un archivo (PDF, Excel, TXT o

Word) con el listado de las ofertas de capacitación cuya información fue reportada en este cuestionario [Subir]

40. ¿Su institución realiza "investigación"? En caso afirmativo, por favor, describa las líneas o temas principales desarrollados durante el año 2025. [Cuadro de texto] *

41. ¿Su institución cuenta con biblioteca propia? En caso afirmativo, por favor, describa los servicios que brinda. [Cuadro de texto] *

42. ¿Su institución realiza publicaciones regulares (no eventuales, es decir, funciones editoriales)? En caso afirmativo, por favor, describa las mismas. [Cuadro de texto] *

43. ¿Su institución tiene programas formativos (carreras de grados y/o postgrados (especializaciones, maestrías y/o doctorados)? [Cuadro de texto] *

44. ¿Su institución tiene programas formativos dirigidos a otros públicos que no son servidores públicos (interesados provenientes de sectores, social, privado u otros)? [Cuadro de texto] *

6. Información del respondente

45. Apellidos y Nombre [Cuadro de texto] *

46. Cargo [Cuadro de texto] *

47. Correo electrónico [Cuadro de texto] *

48. Teléfono de contacto [Cuadro de texto] *

¡Muchas gracias!

6.3 Acceso a microdatos

